

# 7 pasos

## Para Mejorar la Comunicación con la Escuela

**A**ntes que todo debe entender que su rol como padre es único. Nadie entiende y ama a su hijo de la manera en que usted lo hace. Usted es el experto en su hijo. Aunque no tenga todas las respuestas, le gustaría que fuera exitoso en la escuela y en la vida. Su pasión como padre puede ayudarle a comunicarse, pero también puede contribuir a que pierda el control.

Lo siguiente es una guía para comunicarse efectivamente con la escuela

### Paso 1. **Sea consciente de sus emociones en relación a la escuela**

Si espera encontrar situaciones difíciles al reunirse con el personal escolar, su cuerpo y mente estarán listos para la batalla. ¿Cómo se va a comunicar eficientemente si está a punto de estallar de angustia y coraje? Trate de bloquear de su mente los problemas pasados, miedos y cualquier otro pensamiento negativo. Mantenga un enfoque positivo; piense que la escuela tiene la intención de hacer lo mejor por su hijo.

### Paso 2. **Haga un Plan y Establezca Prioridades**

¿Qué es lo más importante que necesita para lograr en beneficio de su hijo? Haga una lista de situaciones, preguntas y posibles soluciones. Escríbalas en orden de prioridad. Decida qué es necesario discutir y qué puede dejar pasar por alto. Si le ayuda, escriba y practique lo que va a decir: “*Lo más importante para Gabriel ahora mismo es...*”; “*Necesitamos enfocarnos en...*”. La lista le puede ayudar a mantener la reunión enfocada en las necesidades de su hijo.

### Paso 3. **Escuche activamente y trate de entender a la otra persona**

Si no comprende lo que la otra persona dice, dígallo. Pregunte directamente: “*No comprendo lo que dice. ¿Puede explicarlo de otra manera? ¿Podría ofrecer un ejemplo?*”. “*Podría mostrarme algo escrito?*”. Continúe preguntando y escuche las respuestas hasta que logre entenderlo. Evite la tentación de contestar sus propias preguntas o de poner sus palabras en boca de la otra persona.

### Paso 4. **Aclare las dudas cuando note que los demás no lo entienden**

Dígallo de otra manera. Asegúrese de que los demás lo entienden. Para que los demás lo entiendan: “*No debo estar diciéndolo correctamente, lo que quiero decir es...*”. “*Aquí tengo una copia de...vamos a mirarla juntos. Aquí aparece que...*”.

Para que usted entienda: “*Me parece que lo que usted quiere decir es...*”; “*Si entiendo bien, lo que usted quiere decir es...*”. “*¿Eso aparece por escrito en algún documento? ¿Lo puedo ver?*”.

Muchas veces el proceso de aclarar dudas provee una oportunidad de corregir cualquier información que ha sido malinterpretada y que es esencial para encontrar una solución satisfactoria para su hijo.

### Paso 5. **Aporte soluciones y opciones.**

Como padre usted trae una perspectiva distinta, usted puede aportar soluciones alternas que a lo mejor el personal escolar no ha considerado. “*Vamos a pensar en todas las opciones posibles y veamos si encontramos una solución. ¿Qué les parece si...*”

Si ya ha investigado, recogido información y ha obtenido recomendaciones formales: “*Esta es una recomendación de...que ha sido exitosa con otros estudiantes.*”

*Deberíamos considerarla para Gabriel.” “Podríamos intentar esto por 8 semanas y ver cuáles son los resultados”*

Es importante asegurarse de que está enfocado en cubrir las necesidades de su hijo. A veces es necesario exhortar a los demás a enfocarse y participar. “*El papá de Gabriel y yo no estamos viendo el tipo de progreso que Gabriel debe estar haciendo. ¿Qué otras opciones podemos considerar para él?*”

### Paso 6. **Todos somos humanos**

Si alguien ha sido de gran ayuda, reconozca su esfuerzo. Durante la reunión, cuando los niveles de frustración están altos, reconozca lo que ha funcionado y lo mucho que todos se han esforzado. Neutralice la tensión que pueda haber en el ambiente para que todos se sientan más cómodos y den lo mejor de sí para llegar a la meta.

Si por casualidad, usted comete un error, discúlpese. El disculparse le deja saber a los demás que usted es humano. Este acto humaniza un proceso lleno de formalidad y envía un mensaje de que usted puede perdonar los errores de los demás. Decir: “*Por favor*” y “*Gracias*” ayuda a mantener la conversación civilizada y ayuda a que los demás digan que “*Si*”.

### Paso 7. **Al final pida un “Sí”. Logren llegar a acuerdos**

A medida en que se comuniquen e intenten negociar, se darán cuenta de que existen puntos en donde su escuela y usted están de acuerdo. Ustedes pueden estar de acuerdo en que existen situaciones que se deben discutir, pero en desacuerdo sobre cómo discutirlos. En esta ocasión es cuando mejor funciona el dialogar y volver a plantear las opciones y enfocarse en encontrar una solución. Esto significa que deben presentar y analizar las soluciones propuestas con detenimiento.

También significa que se deben hacer preguntas directas, con respeto: “*Estoy confundida, ¿por qué esto no es una opción?*”. “*Gabriel lo necesita. ¿Alguien tiene una idea de cómo lo podemos lograr?*”

Además, las palabras que reconocen los deseos y las dificultades que enfrentan las escuelas para lograr cubrir las necesidades del niño, puede provocar un mayor deseo de esforzarse y pensar en maneras creativas de decirle que “*si*” a usted y a su niño: “*Se que nuestro sistema educativo tiene una deficiencia en ...también entiendo que no contamos con el dinero o el personal para atender a nuestros niños de la manera en que nos gustaría poderlo hacer. De verdad que sí. Ustedes tienen la responsabilidad de cubrir las necesidades de todos los niños. Y mi trabajo primordial es asegurarme de que las necesidades de mi hijo estén satisfechas. Ninguno de nosotros tiene un trabajo fácil. Yo se que debe haber alguna manera en que podamos trabajar esto juntos para que Gabriel consiga los servicios que necesita. ¿Cómo vamos a lograrlo?*”

### **En resumen**

Usted tendrá éxito en la escuela de su hijo, si logra lo siguiente:

- Mantenerse calmado
- Enfocarse en lo positivo
- Tener las metas claras
- Escuche. Pregunte. Aclare
- Mantener la reunión enfocada en cubrir las necesidades de su hijo
- Ofrecer opciones de manera colaborativa:
  - Diga “Nosotros podemos...” en vez de “Usted tiene que...”
  - Diga “Sí, y...” en vez de “Sí, pero...”
- Pida el Sí. (logre acuerdos)

*Consortium for Appropriate Dispute Resolution in Special Education. (2009). Steps to Success: Communicating with Your Child's School. CADRE. Oregon, USA: CADRE & NICHY.*

*Traducido y Adaptado por APNI Inc.*