

Asistencia Tecnológica...una herramienta para la Inclusión Laboral

Por: Amarylis García Rivera
Terapeuta Ocupacional

¿Podría una persona que solo puede mover sus ojos redactar documentos en la computadora, mercadear productos en Internet, contestar los correos electrónicos de sus clientes y tener un trabajo remunerado? La respuesta a esta pregunta es sí, esto y mucho más es posible a través de la asistencia tecnológica (AT).

La asistencia tecnológica es una herramienta valiosa que puede ser utilizada como acomodo para las necesidades de las personas con impedimentos de manera que puedan ejecutar las actividades propias de un empleo y alcanzar su pleno potencial. Provee a las personas con impedimentos acceso a tareas que de otra manera se les haría difícil o imposible realizar, promoviendo así su inclusión en la fuerza laboral y aumentando la productividad en el trabajo. Esto aplica tanto a personas con impedimentos que se integran a la fuerza laboral, como a personas que ya estaban empleadas y adquirieron el impedimento y, también a aquellos que están en alto riesgo de desarrollar lesiones en el trabajo. Cuando los empleados con impedimentos cuentan con los acomodados y equipos de AT necesarios para ejecutar desempeñar su trabajo, esto no solo aumenta su independencia y productividad, sino que también resulta en beneficios para la empresa. Un estudio realizado por la Red de Acomodación en el Empleo (JAN) de los Estados

Unidos, el cual se originó en el año 2004 y se actualiza anualmente, muestra que los acomodos laborales producen un impacto laboral positivo en varios aspectos. Los ~~empleadores~~ ~~patronos~~ que han hecho acomodos para los empleados con impedimentos informaron que los mismos ~~originaron~~ ~~resultaron~~ en múltiples beneficios. Los beneficios directos más mencionados fueron: (1) permitier a la empresa retener a un empleado calificado, (2) aumentar la productividad del trabajador, y (3) ~~supresión~~ ~~eliminar los de~~ ~~costos de~~ ~~formación~~ adiestramiento de un nuevo empleado.

Cuando se menciona la AT, a menudo las personas piensan en ~~dispositivos~~ ~~equipos~~, altamente, sofisticados y costosos diseñados, exclusivamente, para el uso de las personas con impedimentos, ~~—~~ ~~Sin~~ embargo, ~~es~~ esto no necesariamente ~~tiene que ser así~~ es cierto, ya que en muchas ocasiones los equipos de diseño universal pudieran ser una opción para proveerles a las personas con impedimentos acceso a las tareas propias del trabajo. Los equipos de diseño universal son aquellos ~~productos~~ que han sido fabricados "para la población general" con el objetivo de que puedan ser utilizados por la mayor parte ~~una amplia gama~~ de las personas en una variedad de ~~escenarios~~ lugares. Estos equipos, por su naturaleza, van a ser útiles y comunes para la mayoría de los empleados, pero a su vez poseen opciones de accesibilidad que reducen la necesidad de comprar equipos adicionales para las personas con impedimentos. Algunos ejemplos de estos ~~pudieran ser~~ son: los teclados ergonómicos, "mouse" tipo trackball,

los programas de reconocimiento de voz, los correctores de gramática, los predictores de palabras y los dispositivos inalámbricos, ~~entre otros~~. ~~Adicional a esto, también m~~ Muchos fabricantes de equipos han comenzado a integrar los principios de diseño universal en las nuevas tecnologías disponibles, ~~ejemplo de esto son~~ tal como las opciones de accesibilidad en los sistemas operativos de las computadoras y tabletas. Para muchas personas, las computadoras y tabletas son parte de sus herramientas de trabajo, pero ¿sabía usted que éstas tienen opciones de accesibilidad que pudieran convertirlas en equipos de asistencia tecnológica para los empleados con impedimentos? En el caso de las computadoras, los sistemas operativos más recientes cuentan con opciones de accesibilidad que permiten el uso de magnificación, cambios en el contraste, lector de pantalla, reconocimiento de voz, teclado virtual y alternativas para hacer el teclado y "mouse" más fácil de utilizar, entre otros. En el caso de las tabletas, además de contar con la mayoría de estas opciones de accesibilidad, algunos sistemas operativos han incluido la posibilidad de controlar el ~~dispositivo equipo~~ utilizando toda la pantalla como un interruptor, incorporando un interruptor externo, o incluso, a través del movimiento de cabeza.

Cuando las características ~~intrínsecas~~ del equipo con de un diseño universal no son suficientes para llenar las necesidades de acomodo del empleado con impedimentos, ~~una alternativa que se puede explorar es~~ si

Commented [EO1]: Se repite lo de las opciones de accesibilidad en los sistemas operativos. Revisa este párrafo para eliminar la repetición.

el ~~mismo equipo~~ puede ser adaptado. Por ejemplo, se puede identificar si se puede modificar la altura o la posición del teclado o se puede adaptar un mouse para utilizarse con otras áreas del cuerpo. En muchas ocasiones también existen opciones gratuitas para hacer accesible el uso de la computadora a los empleados con impedimentos. Por ejemplo, ~~por ejemplo, el el~~ programa eViacam ~~que~~ se descarga, gratuitamente, a través del Internet y utiliza la cámara de la computadora para que el usuario, ~~permite~~ controlar el movimiento del cursor a través del movimiento de cabeza. El programa "NonVisual Desktop Access" (NVDA) ~~que~~ también puede descargarse, gratuitamente, del Internet y, permite a las personas ciegas o con baja visión tener acceso a la computadora a través de un lector de pantalla.

En los casos que la tecnología de diseño universal o la tecnología gratuita no llene las necesidades de los empleados con impedimentos, ~~éstos otros casos, el empleado con impedimentos sí van a~~ requerirá el uso de equipos de AT diseñados, exclusivamente, para personas con impedimentos. más especializados y sofisticados, como ~~Por ejemplo,~~ empleados con dificultades para hablar, podrían utilizar ~~ser los dispositivos~~ equipos de comunicación que generan ~~deres de voz dinámicos para la~~ comunicación. Las personas que solamente pueden mover sus ojos, pueden utilizar ~~e~~ los emuladores de mouse y teclados virtuales que permiten utilizar

~~el movimiento de los ojos para el~~ acceso a ~~las~~ computadoras ~~a través de l,~~
~~a mirada, entre otros. No obstante, en resumen,~~

~~En resumen, aunque si bien es cierto que en ocasiones~~ la AT ~~podiese~~ ~~de~~
parecer compleja e involucra ~~r~~ equipos diseñados para las necesidades de
las personas con impedimentos. Sin embargo, no necesariamente será así
en todos los casos. ~~E, ya que el~~ tipo de tecnología que utilizará el empleado
con impedimentos dependerá de sus características como individuo, ~~del e~~
ambiente en donde utilizará la AT y de la naturaleza de las tareas y
actividades que tiene que realizar, ~~entre otros factores~~

Si usted es una persona con impedimento o un patrono y desea mayor
información sobre cómo la AT puede aumentar la inclusión y la
productividad de empleados con impedimentos o limitaciones funcionales,
~~este tema,~~ puede comunicarse con nosotros al (787) 474-9999,
gustosamente le atenderemos.

Referencias:

1. Assistive Technology in the Workplace. Accedido de <http://askearn.org/refdesk/Supervision Management/Assistive Tech>
2. Job Accommodation Network (Original 2005, actualización 2007, actualización 2009, actualización 2010, actualización 2011, actualización 2012, actualización 2013, actualización 2014). *Acomodaciones laborales:*

bajo costo, alto impacto. Accedido de <http://AskJAN.org/espanol/media/lowcosthighimpact.html>

3. Overcoming technology barriers. Work Without Limits. Accedido de <http://www.workwithoutlimits.org/employers/ra/at>
4. Universal Design and Assistive Technology in the Workplace. Accedido de http://www.brainline.org/content/2011/05/universal-design-and-assistive-technology-in-the-workplace_pageall.html