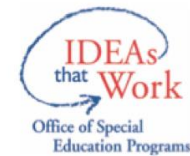


# La Importancia de la Colaboración Entre Padres y Profesionales: Atender las necesidades de los alumnos con sordoceguera y/o discapacidades múltiples

PRESENTADORAS: Sra. MYRNA MEDINA & Sra. SARAMARIE RIVERA  
ESPECIALISTA EN FAMILIAS DE CALIFORNIA DEAFBLIND SERVICES &  
COORDINADORA DE FAMILIAS DE PUERTO RICO

28 DE ABRIL DEL 2025



El contenido de esta presentación se desarrolló bajo una subvención del Departamento de Educación de los EE. UU., # H326T230046. Sin embargo, esos contenidos no representan necesariamente la política del Departamento de Educación de los EE. UU., Y no debe asumir el respaldo del Gobierno Federal.

# Playa y montaña

---



“Si la vida cambia de rumbo conocerás otros lugares que también pueden ser maravillosos”.

<https://youtu.be/2dFtnHWbBlw>

# Objetivos:

---

- Comprender ***el impacto*** de un hijo con discapacidad múltiple, incluida la sordoceguera en la familia.
- Comprender ***la complejidad*** de los niños con discapacidades múltiples, incluida la sordoceguera.
- Comprender la importancia de la ***comunicación*** para una mejor dinámica de equipo.
- Comprender la importancia y el propósito de la ***colaboración*** en equipo
- Reconocer las ***funciones y responsabilidades*** de cada miembro del equipo, incluidos los familiares.
- Aprender ***estrategias*** para fomentar la buena comunicación y colaboración en equipo.

# La Familia



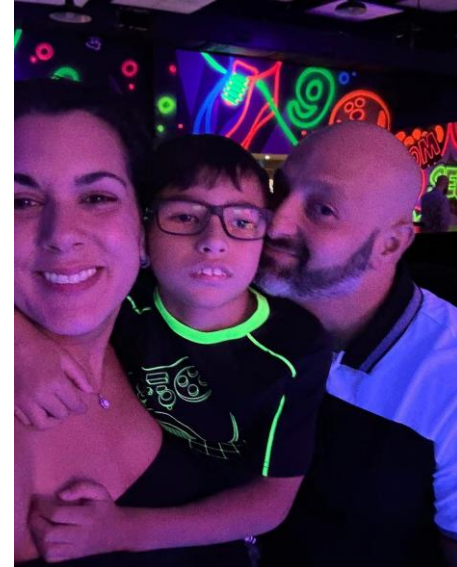
# “La travesía comienza”...

## El Impacto de Tener un Hijo Sordociego en la Familia



# Sueños y Esperanzas

- Familia numerosa
- Familia deportista
- Familia aventurera
- Familia emprendedora o con trabajos a tiempo completo



# El Nacimiento

- Esperado
- Inesperado



Distintas emociones empiezan a surgir que se llaman

“Proceso de DUELO”

# Entendiendo el Proceso del Duelo

---

- Son naturales y normales.
- No se experimentan en un orden específico.
- Son recurrentes durante nuestras vidas; muchas de las veces detonadas por etapas en el desarrollo.
- Varían en intensidad de acuerdo a circunstancias individuales.
- Pueden ocurrir inesperadamente.
- No se perciben claramente.

# Lidiando con las Altas y Bajas en el Camino

## Diagnóstico:

- Muchos exámenes,
- Muchos nombres y etiquetas,
- Causa desconocida,
- Misma persona



# Factores que Influyen en el Camino

- Cuestiones médicas
- Necesidades especiales/retos
- Integración social
- Cuestiones educativas
- Ansiedades, angustia y también el estrés de la separación y no olvidemos el miedo a la muerte
- Creencias culturales y dinámicas familiares
- La vida adulta



# Cambios Comunes de Familias con Hijos con Necesidades Especiales Incluyendo Sordoceguera

---

Ajuste:

- Nuevos roles y responsabilidades entre los miembros de la familia.
- Limitaciones en actividades en familia.
- Los hermanos.
- Problemas económicos
- Socialización
- Inclusión
- Salir del anonimato



# Afrontamiento: Seguir Adelante

- Apoyo familiar
  - Familia inmediata
  - Familia extendida
  - Amigos
- Apoyo espiritual
  - Iglesia, meditación, tiempo a solas
- Apoyo profesional
  - Doctores, maestros, proveedores de servicios (nueva familia)
- Apoyo psicológico
  - Reconocer sus propios sentimientos, ansiedades, miedos y deseos.
  - Permitirse vivir el duelo
  - Asistir a grupos de apoyo
  - Tomarse un día a la vez

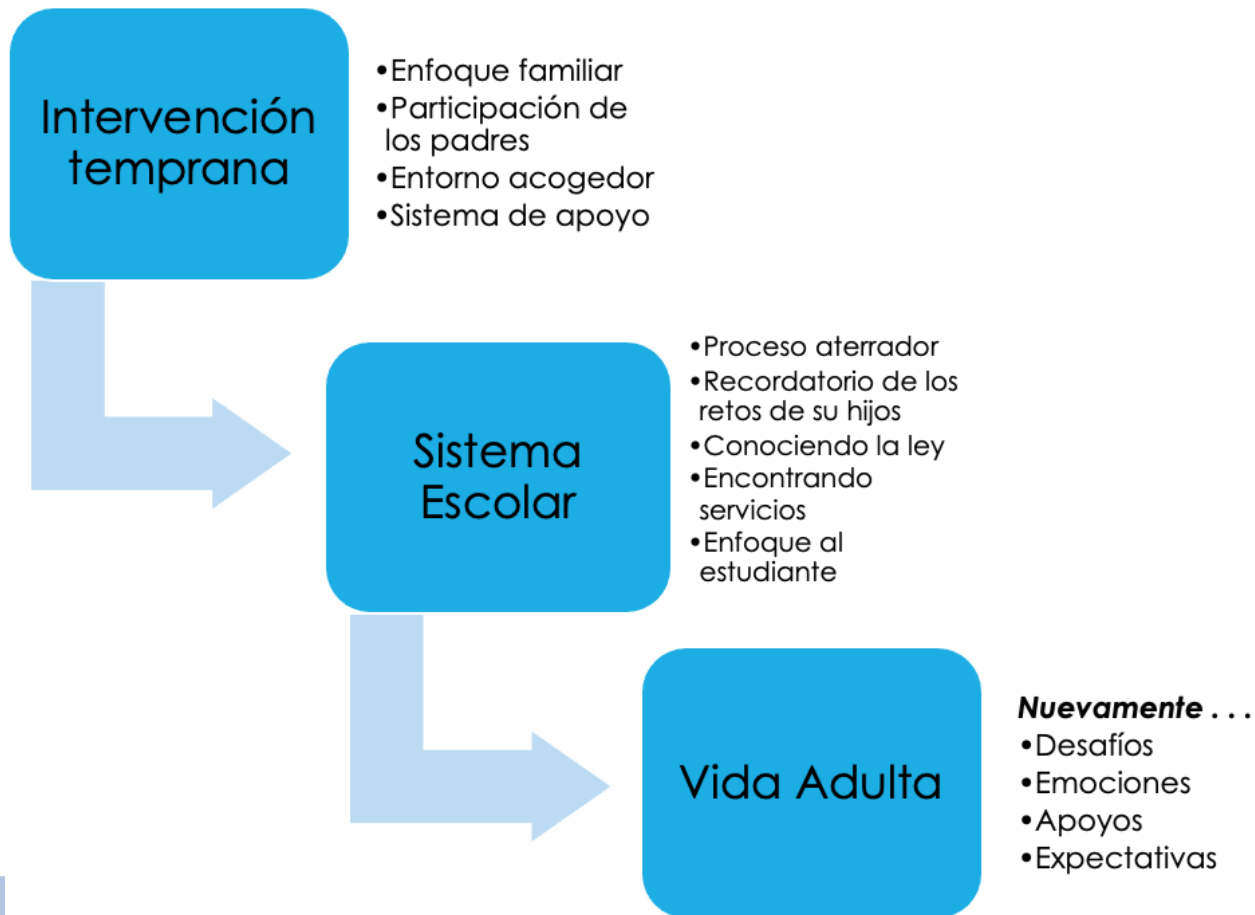


# Empatía y vocación

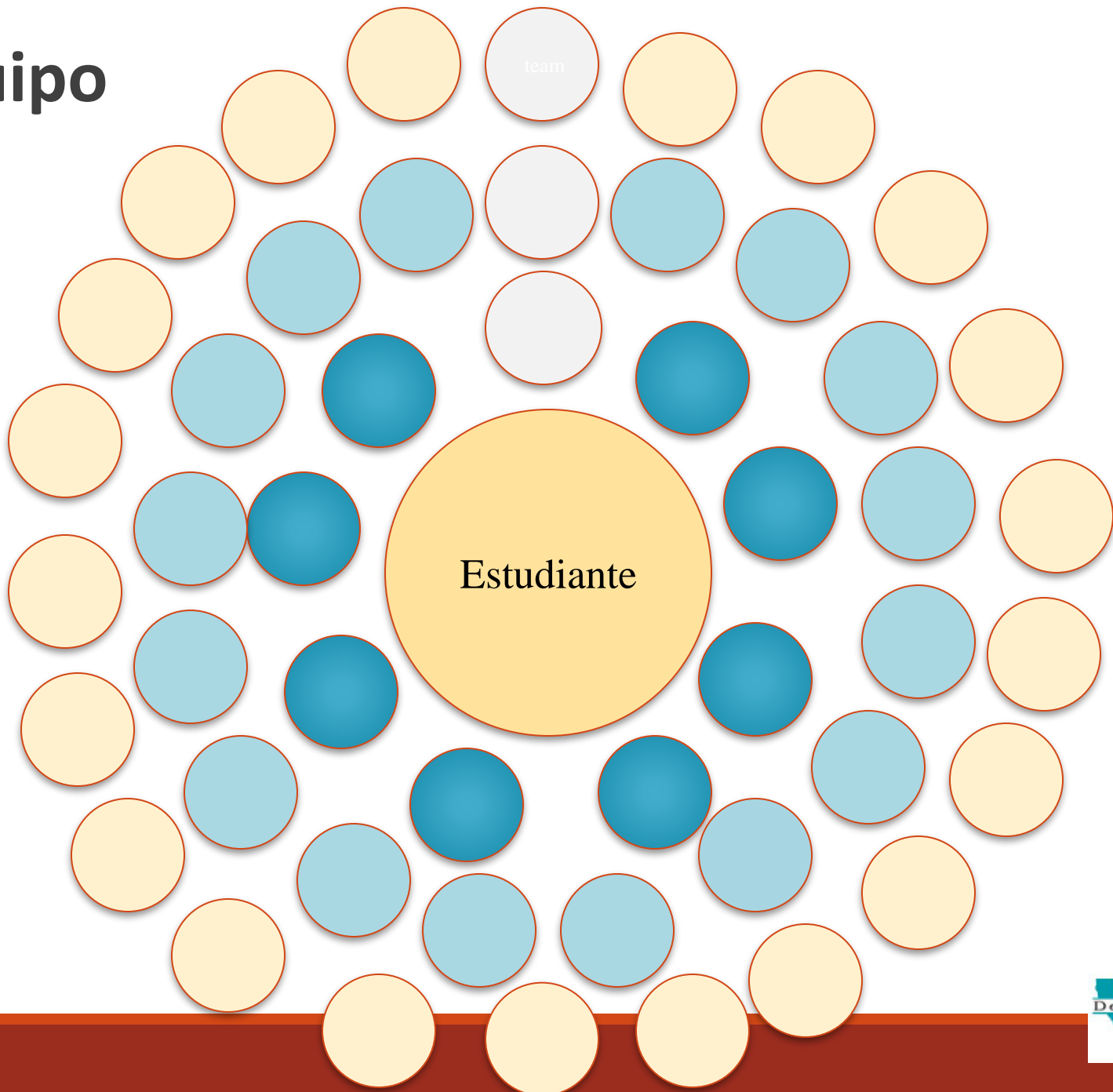



[https://youtu.be/BjzLU\\_zBR0c?feature=shared](https://youtu.be/BjzLU_zBR0c?feature=shared)

# El Camino Continúa: Transiciones educativas en la vida de un estudiante con necesidades especiales incluyendo sordoceguera



# El Equipo





Reflexionemos  
un poco ...

- ¿Qué ha ido bien?
- ¿Qué salió mal?
- ¿Qué hubiera hecho diferente, para haberlo hecho mejor?

# ¿Qué es lo que sabemos?

---

- El papel principal del maestro es enseñar al alumno.
- Para que el alumno tenga éxito, las familias y los profesionales deben estar en la misma página.

# Lo que sabemos que es VERDAD

---

- Las familias son las que mejor conocen a sus hijos/alumnos.
  
- Cuanto más eficazmente trabaje con la familia y la apoye.... más se beneficiará su alumno.

# Pensemos en la Colaboración

- Es muy poco realista pensar que una sola persona posee todos los conocimientos y habilidades para aplicar todas las estrategias, adaptaciones y modificaciones adecuadas y necesarias.
- Los mejores programas educativos se consiguen cuando un grupo de personas (familia, proveedores de servicios, administradores) trabajan juntos, se comprometen con el éxito del alumno y están dispuestos a compartir sus conocimientos y habilidades.
- Incluso cuando una persona es experta en una disciplina concreta, es esencial el trabajo en equipo- familia y equipo educativo.

# ¿Qué es colaboración?

---



**Colaboración**

Colaboración se define como una cultura coordinada en equipo en la cual el equipo está dispuesto a compartir, apoyarse y a explorar juntos opciones para tratar de alcanzar las metas deseadas

# Dos ingredientes fundamentales para lograr una colaboración eficaz

---



Comunicación

Disposición

# Comunicación

Es el intercambio de información (que tiene algún propósito) entre personas a través de diferentes métodos:

- Oral
- Escrita
- No-verbal



# Disposición

Aprender

Salir de su zona de confort (área de responsabilidad)

Cooperar/ayudar/apoyar

Para lograr un mismo fin

Trabajar en conjunto

Compartir responsabilidades

Compartir

Información o conocimientos

Comprometerse

Ha hacer otras/nuevas tareas

Participar

Ser un miembro activo equitativo



# Comunicación : ¿Por qué la importancia?

## Fomenta la consistencia

- Crucial para que todos los integrantes del equipo estén en sintonía y con el mismo enfoque
  - Rutinas

## Fomenta seguridad y confianza

- Un lugar seguro para expresar ideas y sentimientos

## Fomenta compromiso y participación

- Todos los miembros tienen información importante que compartir
- Los objetivos comunes, se podrán lograr más fácilmente.

## Proporciona información

- Medica
- Información del estudiante
- Estrategias de comunicación
- Reafirmación

# Comunicación del equipo: Obstáculos comunes

---

- Entender el verdadero significado de lo que es un equipo
  - Cada miembro tiene su propio concepto de lo que es ser, realmente, un equipo
- Disponibilidad de tiempo y conflictos en horarios
  - Impiden que los integrantes del equipo se reúnan
- Concentración en sus áreas de responsabilidad
  - No querer diversificarse para abordar otros temas
- Antecedentes u otros conflictos pasados
  - Experiencias negativas



# Una estrategia para ayudar a prevenir los obstáculos

---

Ponga al estudiante PRIMERO. 

Cuando el énfasis se coloca en el mejor interés para el estudiante, el equipo mantendrá el rumbo correcto.



# ¿Cómo fomentamos la comunicación en equipo?

---



# Involucrando a todos incluyendo a las Familias



Que el enfoque sea en el estudiante



Asegurarse de que los familiares estén conscientes de que la información que proporcionen al personal docente es valiosa, útil y bien recibida.



Saber que la comunicación puede ser espontánea, formal e informal



Utilizar la tecnología como una herramienta de comunicación

# El Equipo: Comunicación Eficaz

---

Elija las palabras cuidadosamente

- Use términos entendibles/amigables

Utilice declaraciones empezando por “yo”

- Asumen responsabilidad del mensaje y no emitir juicio

Evite declaraciones que empiecen con “usted”

- Estas declaraciones en segunda persona emiten juicio y culpa

# Colaboración en Equipo

---



# ¿Qué es colaboración en Equipo?

---



El equipo colaborativo se define como un grupo de individuos que trabajan juntos para lograr objetivos mutuamente definidos.

Fuente: Snell, Janney, 2000

Trabajar con equipo colaborativo se considera la mejor práctica para satisfacer las necesidades de los estudiantes sordociegos

# Colaboración de Equipo

---

Alianzas:

- ✓ Profesionales con profesionales
- ✓ Profesionales con Padres
- ✓ Padres con Padres

Alianzas efectivas requieren comunicación efectiva, que debe ser:

- Amistosa
- Clara
- Honesta
- Informativa
- Atenta (saber escuchar)



Los miembros se apoyan y se asesoran mutuamente

Los miembros trabajan en conjunto para obtener mejores resultados.

Maximiza el potencial, las fortalezas y contribuciones de todos los miembros

Colaboración:  
¡Porque es  
Importante!

Base para  
una buena  
colaboración

---

Confianza

---

Respeto

---

Comunicación

---

Ética Profesional

---

Compromiso

---

Igualdad

---

Abogacía

---

# Características de los equipos colaborativos

---

Aportan Ideas y solucionan problemas, alentando la participación y aportación de todos los integrantes

Establecen una comunicación constante y establecen objetivos para el equipo y para cada uno de los integrantes

El equipo está formado por personas con diversas disciplinas y áreas de especialización incluyendo la familia.

Dependen, respetan y confían unos en otros

Proporcionan orientación y retroalimentación constructiva para mejorar

El enfoque debe ser en el niño/alumno.

La colaboración es un proceso continuo.

Toma tiempo, apoyo, recursos, deseo de colaboración y apertura para compartir información.

---

## Colaboración: Factores Importantes

# Y más Factores Importantes a considerar . . .

---

El padre y el profesional vienen desde dos perspectivas diferentes.

- El padre trae el bagaje familiar (ej. situación de pareja, económica, cultural, dinámica).
- Se está hablando de su hijo.
- Experiencia emocional con su hijo.
- El profesional trae ideas teóricas y prácticas para trabajar con el alumno.



Ideas. . .  
Estrategias. . .  
Herramientas. . .  
A considerar para  
lograr un buen  
hábito de  
colaboración

# ¿Dónde y cómo empiezo?

---

Diagnóstico

Discapacidades

Necesidades médicas

Fortalezas y necesidades de apoyo

Lo que le gusta y lo que disgusta

Estilo de aprendizaje

Conocer al  
niño/estudiante

¿Dónde y  
cómo  
empiezo?  
Planificación

---

Defina los resultados deseados

---

Defina expectativas y metas para el  
alumno

---

Involucre a todos los miembros del  
equipo incluyendo a la familia

---

Busque recursos disponibles

---

Participe en talleres informativos que  
ayuden a incrementar su conocimiento

¿Dónde y  
cómo  
empiezo?  
Entérese.....

Conozca el equipo/COMPU

Conozca los miembros del  
COMPU.

Conozca las funciones y  
responsabilidades de cada uno

Establezca un plan de  
colaboración

# ¿Dónde y cómo empiezo? Integre a la familia

Proporciona valiosa información  
sobre su hijo  
(medica, educativa, familiar y  
social)

Compartirá las prioridades  
familiares vs las educativas  
(pueden no ser las mismas)

Fomenta el respeto al profesional,  
familia y valor del niño como ser  
humano para aumentar las  
oportunidades de éxito

La importancia  
en el proceso  
de planificación



# Colaboración entre padres y profesionales

---

Funciona adecuadamente cuando se pueden identificar las necesidades de cada uno:

Estudiante

- *Qué Necesita*

Padres

*Qué Necesita*

Profesionales

- *Qué necesitan*

# Ideas para una buena colaboración

---

Establecer un sistema de comunicación entre los miembros del equipo.

Entender las funciones y responsabilidades de los miembros del equipo además de sus respectivas disciplinas.

Conocer sus derechos y responsabilidades.

Considerar tener reuniones de equipo regularmente.

Estar abierto a dar y recibir ideas nuevas.

Desarrollar la habilidad para expresar libremente sus preocupaciones e ideas sin temor.

Aprender a dar seguimiento.

# Consideraciones Para Apoyar a las Familias y Fomentar su Participación

---

- A. La Familia
- B. Comunicación
- C. Colaboración
- D. Recursos e información



# La Familia

1/2

---

## *Conocer a la familia*

- Comprender que cada uno de nosotros somos seres humanos complicados que venimos con nuestra propia herencia y puntos de vista
- Reconocer que existen múltiples dimensiones en los antecedentes de un individuo que afectarán a su visión del mundo: etnia, nacionalidad, idioma, educación, estatus socioeconómico, religión y experiencias buenas y pasadas.

# La Familia

2/2

## *Respetar la singularidad de cada sistema familiar:*

---

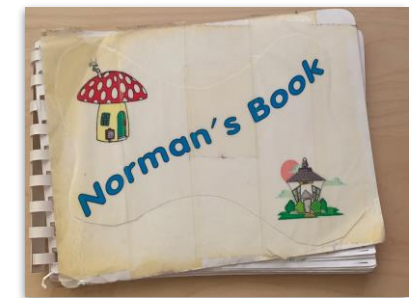
- Comprender el impacto emocional de las familias de niños sordociegos.
- Comprender las experiencias pasadas, positivas y negativas de la familia.
- Comprender la dinámica familiar.
- Establecer una relación de confianza significativa.
- Identificar las esperanzas, los sueños y las preocupaciones de las familias.
- Pensar más allá de los padres
- **Acércate a ellos donde están**, es su agenda no la tuya.

Recuerde que cada familia es un sistema único y que la información general sólo le ofrece un punto de partida.



# Comunicación

- Utilizar un lenguaje específico para la familia
- Escuchar lo que tienen que decir los padres
- Comprender la frustración de los padres cuando se sienten excluidos.
- Dedicar tiempo a explicar cualquier proceso (por ejemplo, la evaluación)
- Identifique y tenga en cuenta las preferencias de comunicación de la familia:
- Teléfono, texto, mensajería, Whatsapp, etc.
  - Carta
  - Correo electrónico
  - Cara a cara
  - Texto
- Las habilidades comunicativas son fundamentales
- Escuchar activamente (crea compenetración y confianza)
- Comunicación deficiente (puede dar lugar a malas experiencias)



# Colaboración

---

- Considera tu punto de vista sobre las familias de niños con necesidades especiales y piensa en tu papel en sus vidas.
- Acércate a ellos donde están, es su agenda, no la tuya.
- Haz que las reuniones sean una experiencia positiva, sé flexible con los horarios y el orden del día.

# Información y Recursos

---

## *Empoderando a las Familias*

- Póngaselo fácil a la familia, empiece despacio
- Considerar la cantidad de información que se da a la familia
- Comparta información con las familias para que participen en las actividades escolares y asuman funciones de liderazgo
- Indicar recursos a las familias
- Indicar grupos de apoyo disponibles para familias

# ¿Por qué es importante la colaboración entre familias y profesionales?

---

1. Implica compartir, flexibilidad y compromiso por ambas partes para construir y mantener líneas abiertas de comunicación y entendimiento.
2. Es una forma útil de comprometerse a un nivel significativo.
3. Trabajar juntos requiere un mayor esfuerzo cuando las familias y los proveedores de servicios vienen de entornos diferentes.
4. Esta será una experiencia de aprendizaje para toda la vida.

# ¡¡¡Algo para recordar!!!

1/2

- Cada familia es única,
  - Composición
  - Cultura
  - Estilo de vida
- Diferentes tipos de límites
  - Rígidos y flexibles
- Los miembros de la familia cumplen diversas funciones de ayuda.
- Los miembros de la familia experimentan el duelo en diferentes etapas e intensidades
- Los padres deben ser vistos como padres capaces
- Hay que tener en cuenta que los padres pueden haber sido influenciados por buenas o malas experiencias pasadas.



# iiiY algo más!!!

## 2/2



- 
- Los padres necesitan orientación.
  - Los padres necesitan tener la seguridad de que recibirán información actualizada y precisa.
  - Los padres de niños con necesidades especiales experimentan grandes niveles de estrés.
  - Conectar a la familia o darle información sobre otras familias en situaciones similares.
  - Invite a la familia a participar en grupos de apoyo familiar, talleres y cursos de formación.



**Final  
Thoughts**

Dar el ejemplo:

"Modelar formas positivas de apoyar a las familias, para que otros maestros y otros proveedores de servicios puedan aprender estas prácticas efectivas".

# Recursos

---

- The Role and Responsibilities of Team Members
- OHOA Module - Collaborative Teaming & Family Partnerships
- Remarkable Conversations by Barbara Miles & Marianne Riggio
- Families, Professionals, and Exceptionality – Positive Outcomes Through Partnerships and Trust by Ann Turnbull, Rud Turnbull, Elizabeth Erwin and Leslie Soodak. 2006
- Building New Worlds – A Sourcebook for Students with Disabilities in Transition from High School to Adult Life by Dr. Beth Mount and Connie Lyle O'Brien.

# Preguntas & Comentarios



## Contact information:

Myrna Medina,  
CDBS Family Engagement Specialist

[myrnam@sfsu.edu](mailto:myrnam@sfsu.edu)



Samarie Rivera  
PRDBP Family Engagement

